

Wegleitung und Hausordnung

Liebe neue Heimbewohnende

Sie haben sich für den Eintritt in unser Heim entschieden. Vermutlich ist Ihnen diese Entscheidung nicht leicht gefallen. Wir bieten Ihnen einen Ort, an dem Sie sich wohl und geborgen fühlen können. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie Ihre Selbständigkeit bewahren können, und wir möchten Sie in der Gestaltung eines soweit wie möglich unbeschweren, aber auch abwechslungsreichen Lebensabends unterstützen.

Sie haben im Heim und in Ihrem Tagesablauf grosse Bewegungsfreiheit und sollen Ihre Beziehungen zu Verwandten, Bekannten und Mitbewohnenden pflegen können.

In einem Heim, in dem unterschiedlichste Menschen beieinander wohnen, sind Freundlichkeit, Rücksichtnahme sowie gegenseitige Hilfsbereitschaft für eine gute Atmosphäre von grosser Bedeutung.

Wenn viele Menschen auf engem Raum zusammen leben, ist es unumgänglich, dass einige Spielregeln eingehalten werden müssen. Nachfolgend führen wir die wichtigsten in alphabetischer Reihenfolge auf:

Abwesenheiten

Ganztägige Ausflüge oder Ausflüge, die mehrere Tage dauern, teilen Sie bitte der Abteilungsleitung oder der Bereichsleiterin Pflege & Betreuung mit.

Eine Abwesenheit von Heimbewohnenden über Nacht muss mindestens zwei Tage im voraus mitgeteilt werden. Vor hohen Feiertagen wie Weihnachten, Neujahr, Ostern und Pfingsten informieren Sie die Abteilungsleitung bitte eine Woche vorher.

Aktivierung und Alltagsgestaltung

Wir bieten ein vielfältiges Aktivierungsprogramm an: Singen, Turnen, Gedächtnistraining, Kochgruppe, Ausflüge und anderes. Beachten Sie bitte das Wochenprogramm.

Ausgang

Sie sind in Ihrer Alltagsgestaltung frei und können das Haus verlassen. Wenn Sie länger – besonders am Abend – ausbleiben wollen, orientieren Sie bitte Mitarbeitende auf Ihrer Abteilung. Damit ersparen Sie uns unnötige Sorgen und Suchaktionen. Sie erhalten von uns einen persönlichen **Ausweis mit Foto**. Wir bitten Sie dringend, diesen Ausweis stets auf sich zu tragen, damit in einer allfälligen Notsituation Ihre Personalien und Ihr Wohnort sofort bekannt sind.

Zu Ihrer Sicherheit muss die Haustüre am Abend geschlossen werden, wenn sich niemand mehr in den Erdgeschossräumen aufhält. Wer am Abend ausgeht, kann bei der Heimkehr mit der Glocke neben dem Haupteingang klingeln, damit die Türe geöffnet werden kann. Sollten Sie regelmässig erst spät zurückkehren, können wir Ihnen auch einen Hausschlüssel gegen ein Schlüsseldepot abgeben.

Beanstandungen/Reklamationen/Kundenfeedback

Es kann vorkommen, dass in der einen oder anderen Frage zwischen Bewohnenden und der Heimleitung oder dem Personal ein Problem auftaucht. Über Ihre Rechte und Pflichten gibt der Heimvertrag Auskunft. Sind Sie mit dem Heimbetrieb in bestimmten Bereichen nicht einverstanden, können Sie sich persönlich oder durch Ihre Angehörigen an die Heimleitung wenden. Falls Sie oder Ihre Angehörigen ein persönliches Gespräch wünschen, können Sie im Sekretariat einen Termin vereinbaren.

Sollte keine Einigung erzielt werden, können Sie sich an die Vertreterin der Trägerschaft des Heimes wenden. Zur Zeit bekleidet

Frau Christine Avoledo dieses Amt (die Kontaktdaten können via Administration vom Wendelin erfragt werden).

Kann Ihre Beanstandung nicht beigelegt werden, können Sie sich an die paritätische Ombudsstelle für Alters- und Pflegeheime wenden. Die Adresse lautet:

Basler Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex, Herr Martin Dumas, Postfach 959, 4001 Basel
Tel. 061 269 80 98.

Besuche

Sie können jederzeit Besucher empfangen. Neben Ihrem Zimmer stehen Ihnen alle öffentlichen Räume zur Verfügung. Wir machen dabei auf unsere Sitznischen auf den Stockwerken aufmerksam, wo Sie gemütlich sitzen können. Tee, Kaffee und Kuchen werden Ihnen in unserem Kaffeli gerne serviert.

Es gibt bei uns keine Besuchszeiten. Die Nachmittagsstunden eignen sich besser für Besuche, weil am Vormittag häufig pflegerische und therapeutische oder andere Aktivitäten stattfinden.

Coiffeur

Um Ihre Haare pflegen zu lassen, steht Ihnen von Dienstag bis Freitag eine Coiffeuse zur Verfügung. Im Abteilungsbüro wird Ihre Anmeldung gerne entgegengenommen. Oder melden Sie sich bitte direkt im Coiffeursaloon im Untergeschoss oder vereinbaren Sie einen Termin über die direkte Telefonnummer im Salon über Tel. 061 645 22 47.

Essen

Wöchentlich werden die Menus an den Anschlagbrettern bekannt gegeben. Entscheiden Sie sich für ein Wahlgericht, so muss dies am Vortag bis 18.00 Uhr der Küche mitgeteilt werden. Unser Küchenteam nimmt Ihre Anregungen zur Gestaltung des Menuplanes oder zum Service gerne entgegen. Ohne weiteres dürfen Sie auch Ihre Angehörigen, Bekannten und Freunde einladen. Eine rechtzeitige Anmeldung am Vortag bis 18.00 Uhr ist notwendig.

Essenszeiten:

Morgenessen:	07.30 bis 09.00 Uhr
Mittagessen:	11.30 Uhr
Zvieri:	nach dem Mittagsschläfchen
Abendessen:	17.30 Uhr

Wir bitten Sie, pünktlich zum Essen zu erscheinen.

Wenn Sie im Speisesaal essen, wird Ihnen von der Hauswirtschaft/Service ein Platz zugeteilt. Wünsche für Sitzplatzwechsel nimmt die Bereichsleitung HW entgegen.

Möchten Sie Ihren Angehörigen oder Freunden zu einem besonderen Anlass (Geburtstag, Hochzeitstag etc.), ein kleines Festessen oder einen Apéro offerieren, können wir Ihren Wünschen bestimmt entgegenkommen. Sprechen Sie mit der Leiterin der Hauswirtschaft oder dem Küchenchef.

Getränke

Zu jedem Essen stehen Ihnen als Getränke Tee und Mineralwasser zur Verfügung. Wünschen Sie alkoholische oder Süssgetränke, können Sie diese kostenpflichtig (gem. Getränkliste/Käffeli) am Tisch beziehen. Grosse Flaschen werden mit Ihrem Namen versehen und zum Essen an Ihren Sitzplatz gebracht.

Gesundheitsberatung

Die Abteilungsleitungen, die Bereichsleitung Pflege & Betreuung oder deren Stellvertretung stehen Ihnen für Beratungen zur Verfügung. Bei Fragen oder Unstimmigkeiten wenden Sie sich bitte direkt an die Abteilungsleitung.

Der Kontakt zu Ihrem Hausarzt wird durch das Pflegepersonal hergestellt. Andere Regelungen sind mit der zuständigen Abteilungsleitung abzusprechen.

Aktiv und beweglich bleiben, heisst unabhängig bleiben. Unser Credo ist wir helfen ihnen es selbst zu tun.

Gottesdienste und Seelsorge

Wir sind ein Heim mit einer ökumenischen Trägerschaft. Alle zwei Wochen findet jeweils am Donnerstag um 10.00 Uhr ein Gottesdienst statt. Abwechslungsweise werden diese Gottesdienste von einem reformierten und einem katholischen Pfarrer gehalten. Zu allen Gottesdiensten sind – im Sinne der Ökumene – die Bewohnenden aller Konfessionen, wie auch Gäste und Freunde des Hauses herzlich eingeladen.

Wenn Sie Kontakt mit einem Seelsorger wünschen, jedoch nicht mehr in der Lage sind, diesen selbst herzustellen, wenden Sie sich an Ihre Abteilungsleitung.

Mitteilung

Mitteilungen und aktuelle Anlässe werden am Anschlagbrett im Erdgeschoss bereitgestellt.

In unserem monatlich erscheinenden «Wendelin Heftli», das Sie im Sekretariat oder auf unserer Homepage beziehen können, finden Sie ebenfalls spannende und aktuelle Informationen aus .

Podologie/Fusspflege/Pèdicure

Eine Podologin arbeitet jeweils Donnerstags im Wendelin. Für einen Termin für eine Fussbehandlung bitten wir Sie sich mit der Abteilungsleitung oder direkt mit der Podologin in Verbindung setzen, Telefon 061 645 22 46 (die persönlichen Kontaktdaten können via Administration resp. Abteilungsleitung erfagt werden).

Rauchen

Unser Haus ist rauchfrei. Für Rauchende gibt es gedeckte Plätze auf der Terrasse im Erdgeschoss.

Sicherheit

In den Zimmern dürfen aus Sicherheitsgründen keine Tauchsieder, elektrische Heizungen oder dergleichen verwendet werden. Von Zuhause mitgebrachte elektrische Geräte müssen vom Hauselektrikervor ihrem Einsatz auf Sicherheit überprüft werden. Es ist untersagt, im Zimmer zu rauchen oder Kerzen anzuzünden.

Trinkgeld

Den Mitarbeitenden ist es untersagt persönliche Trinkgelder entgegen zu nehmen. Wenn Sie sich trotzdem mit einem Trinkgeld erkenntlich zeigen möchten, haben wir eine gemeinsame Trinkgeldkasse. Die Abteilungsleitungen und das Sekretariat nehmen zuhanden der Personalkasse solche Trinkgelder entgegen, die dann auch wieder allen Mitarbeitenden zugute kommen.

Wertsachen / Safe

Benützen Sie bitte für Geldbeträge und Wertgegenstände den persönlichen Safe in Ihrem Zimmer. Grösser Geldbeträge und Wertgegenstände können Sie im Sekretariatssafe deponieren.

Zimmereinrichtung

Ihr Zimmer können Sie nach Ihren persönlichen Wünschen möblieren und gestalten. Ausser dem Bett und dem Nachttisch können Sie übrige Möbelstücke selbst mitbringen. Dies trägt dazu bei, Ihre persönliche Atmosphäre zu erhalten.

Beachten Sie bitte, dass Stürze zu schweren Verletzungen führen können. Aus diesem Grund sind Teppiche in den Zimmern untersagt. Sie sollten sich rutschfeste Hausschuhe anschaffen.

Bitte beachten Sie, dass der Balkon im Notfall als Fluchtweg dient und die Verbindungstüren zwischen den Balkon stets frei sein müssen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Heim.

Riehen, im Januar 2022

Rainer Herold, Geschäftsführer